

**FICHE DE RECLAMATION ET DE SUGGESTION**

**Vous avez des critiques, des suggestions ? Exprimez les !**

**Date :** \_\_\_\_\_

Votre remarque concerne :

- |  |   |
|--|---|
| <input type="radio"/> Nos horaires d'ouverture                 | <input type="radio"/> Les informations et les explications qui vous ont été données |
| <input type="radio"/> L'accès à nos locaux                     | <input type="radio"/> La rapidité et/ou la qualité des réponses à vos demandes      |
| <input type="radio"/> Les conditions d'accueil dans nos locaux | <input type="radio"/> Autre chose   |
| <input type="radio"/> L'accueil téléphonique                   |   |

**Vos remarques, vos suggestions :**

Si vous souhaitez recevoir une réponse personnalisée, merci de nous indiquer vos coordonnées.

M.  Mme  Mlle      Prénom : \_\_\_\_\_      Nom : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Code postal : \_\_\_\_\_      Ville : \_\_\_\_\_

Adresse électronique : \_\_\_\_\_

*Pour en savoir plus sur la charte Marianne : [www.chartemarianne.gouv.fr](http://www.chartemarianne.gouv.fr)*